|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение**к приказу ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина»от «22» апреля 2020 г. № 45 |

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, и улучшению качества оказания услуг ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина» на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Отметка о выполнении |
| 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| **А. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЫЯВЛЕННЫМ В ХОДЕ ПРОВЕРКИ ЗАМЕЧАНИЯМ** |  |
| 1. КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ»
 |  |
| * 1. На официальном сайте организации не размещена следующая информация:
 |  |  |  |  |
| * + 1. О материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг.
 | Подготовить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ПБ. Разместить информацию на портале ПБ. | До 25.04.2020До 30.04.2020 | М.В. Новожилов А.В. Зайцев  |  |
| * + 1. Копия плана ФХД или бюджетной сметы.
 | Предоставить копию плана ФХД или бюджетной сметы для размещения на портале.Разместить информацию на портале ПБ. | До 25.04.2020До 30.04.2020 | Ю.А. Лунев А.В. Зайцев  |  |
| * + 1. Порядок оценки качества работы организации на основании критериев НОК.
 | Предоставить перечень документов нормативно-правового характера по вопросам порядка оценки качества работы организации на основании критериев НОК для размещения на портале. Разместить информацию на портале ПБ. | До 25.04.2020До 30.04.2020 | М.Г. Терещенко А.В. Зайцев  |  |
| * + 1. Отсутствует сервис подачи электронного обращения в организацию.
 | Разработать форму подачи электронного обращения граждан для размещения на портале ПБ.Обеспечить технические возможности размещения и заполнения гражданами формы обращений на интернет-портале (www.prlib.ru) и доставки электронного сообщения на адрес приемной генерального директора ПБ. | До 01.05.2020До 10.07.2020 | О.С. Мартынова А.В. Зайцев ГлавНИВЦ (по согласованию) | Форма разработана, передана на согласование  |
| * + 1. Отсутствует анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг.
 | Разместить ссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на портале ПБ.  | До 30.04.2020 | А.В. Зайцев  |  |
| * 1. На общедоступных информационных ресурсах на территории организации (стенды, афиши, «уголок потребителя») не размещена следующая информация:

- О структуре и органах управления организацией.- О проведении НОК (сроки, количественные результаты, планы по устранению недостатков). | Предоставить информацию о структуре и органах управления организацией для размещения внутри здания. Подготовить информацию о проведении НОК (сроки, количественные результаты, планы по устранению недостатков) для размещения внутри здания. Разместить информацию, указанную в п. 1.2. на портале ПБ.Осуществить вычитку, оформление и изготовление информационных материалов, указанных в п. 1.2., для последующего размещения в настольной демосистеме.Проработать вопрос о возможности размещения информации об организации на плазменных панелях и сенсорных инфостойках (терминалах) внутри здания и представить предложения по реализации. | До 01.05.2020До 01.05.2020До 01.06.2020До10.06.2020До12.05.2020 | О.Р. Ашанин Л.Д. Савельева А.В. Зайцев С.С. Белова В.Н. Фомин ГлавНИВЦ (по согласованию) |  |
| 1. КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»
 |  |
| * 1. Отсутствуют сменные кресла-коляски.
 | Обеспечить наличие в ПБ сменных кресел-колясок.  | До 10.12.2020 | М.В. Новожилов  |  |
| * 1. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
 | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | До 10.12.2020 | М.В. Новожилов  |  |