|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение**  к приказу ФГБУ «Президентская библиотека  имени Б.Н.Ельцина»  от «22» апреля 2020 г. № 45 |

**План мероприятий**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году, и улучшению качества оказания услуг ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина» на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Отметка о выполнении |
| 1 | 2 | 3 | 4 |  |
| **А. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЫЯВЛЕННЫМ В ХОДЕ ПРОВЕРКИ ЗАМЕЧАНИЯМ** | | | |  |
| 1. КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ» | | | |  |
| * 1. На официальном сайте организации не размещена следующая информация: |  |  |  |  |
| * + 1. О материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг. | Подготовить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг ПБ.    Разместить информацию на портале ПБ. | До 25.04.2020  До 30.04.2020 | М.В. Новожилов  А.В. Зайцев |  |
| * + 1. Копия плана ФХД или бюджетной сметы. | Предоставить копию плана ФХД или бюджетной сметы для размещения на портале.  Разместить информацию на портале ПБ. | До 25.04.2020  До 30.04.2020 | Ю.А. Лунев  А.В. Зайцев |  |
| * + 1. Порядок оценки качества работы организации на основании критериев НОК. | Предоставить перечень документов нормативно-правового характера по вопросам порядка оценки качества работы организации на основании критериев НОК для размещения на портале.  Разместить информацию на портале ПБ. | До 25.04.2020  До 30.04.2020 | М.Г. Терещенко  А.В. Зайцев |  |
| * + 1. Отсутствует сервис подачи электронного обращения в организацию. | Разработать форму подачи электронного обращения граждан для размещения на портале ПБ.  Обеспечить технические возможности размещения  и заполнения гражданами формы обращений на интернет-портале (www.prlib.ru) и доставки электронного сообщения на адрес приемной генерального директора ПБ. | До 01.05.2020  До 10.07.2020 | О.С. Мартынова  А.В. Зайцев  ГлавНИВЦ (по согласованию) | Форма разработана, передана на согласование |
| * + 1. Отсутствует анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг. | Разместить ссылку на анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг на портале ПБ. | До 30.04.2020 | А.В. Зайцев |  |
| * 1. На общедоступных информационных ресурсах на территории организации (стенды, афиши, «уголок потребителя») не размещена следующая информация:   - О структуре и органах управления организацией.  - О проведении НОК (сроки, количественные результаты, планы по устранению недостатков). | Предоставить информацию о структуре и органах управления организацией для размещения внутри здания.  Подготовить информацию о проведении НОК (сроки, количественные результаты, планы по устранению недостатков) для размещения внутри здания.    Разместить информацию, указанную в п. 1.2. на портале ПБ.  Осуществить вычитку, оформление и изготовление информационных материалов, указанных в п. 1.2., для последующего размещения в настольной демосистеме.  Проработать вопрос о возможности размещения информации об организации на плазменных панелях и сенсорных инфостойках (терминалах) внутри здания и представить предложения по реализации. | До 01.05.2020  До 01.05.2020  До 01.06.2020  До  10.06.2020  До  12.05.2020 | О.Р. Ашанин  Л.Д. Савельева  А.В. Зайцев  С.С. Белова  В.Н. Фомин  ГлавНИВЦ (по согласованию) |  |
| 1. КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» | | | |  |
| * 1. Отсутствуют сменные кресла-коляски. | Обеспечить наличие в ПБ сменных кресел-колясок. | До 10.12.2020 | М.В. Новожилов |  |
| * 1. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | До 10.12.2020 | М.В. Новожилов |  |